

## Cuarto de Terapia Virtual: Persona de Apoyo Principal

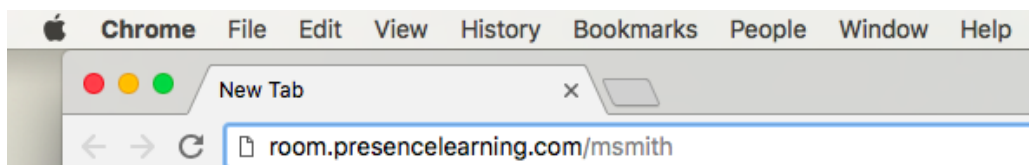
### Guía de Uso

1. Verificar que la cámara y los audífonos estén totalmente conectados.
2. Ir al cuarto de terapia. En el campo de URL usando Chrome o Firefox, escribir la dirección de internet del terapeuta.  
[room.presencelearning.com/<nombre del terapeuta>](http://room.presencelearning.com/<nombre del terapeuta>)
3. Al entrar al cuarto de terapia, escribir el nombre y apellido del estudiante y dar click **“Enter Room”**. El Terapeuta los admitirá en el tiempo adecuado.
4. Para empezar la cámara, dar click en **“Start your video”** en la parte superior izquierda de la pantalla.

**Nota:** No es necesario escribir **www** or **https** antes de la dirección.

El **<nombre del terapeuta>** es usualmente la letra del primer nombre y el apellido completo del terapeuta.

Por Ejemplo, el cuarto de Mary Smith sería lo siguiente:



### Perdida de Audio? Pantalla negra? O accidentalmente desconecto un cable?

*No se preocupe! Estas cosas pasan y usualmente pueden solucionarse siguiendo estos 3 pasos:*

1. Salga del cuarto de terapia.
2. Verifique que el equipo esté totalmente conectado.
3. Vuelva al cuarto de terapia.

Si sigue teniendo problemas, contáctese con nuestros servicios de soporte.

### Necesita Ayuda? Estamos aquí para servirle!

#### Servicios de Soporte

Lunes - Viernes, 5:00 AM - 5:00 PM  
Hora del Pacífico

**Chat:** Click **Tech Support Chat** en el menu en el cuarto de Terapia

**Teléfono:** Llámenos directamente al 844.415.4592

**Email:** [asksupport@presencelearning.com](mailto:asksupport@presencelearning.com)