

Cuarto de Terapia Virtual: Persona de Apoyo Principal

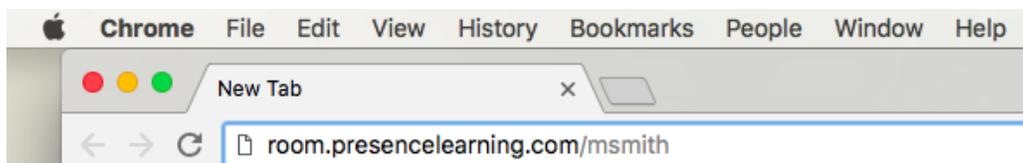
Guía de Uso

1. Verificar que la cámara y los audífonos estén totalmente conectados.
2. Ir al cuarto de terapia. En el campo de URL usando Chrome o Firefox, escribir la dirección de internet del terapeuta.
room.presencelearning.com/<nombre del terapeuta>
3. Al entrar al cuarto de terapia, escribir el nombre y apellido del estudiante y dar click **“Enter Room”**. El Terapeuta los admitirá en el tiempo adecuado.
4. Para empezar la cámara, dar click en **“Start your video”** en la parte superior izquierda de la pantalla.

Nota: No es necesario escribir **www** or **https** antes de la dirección.

El **<nombre del terapeuta>** es usualmente la letra del primer nombre y el apellido completo del terapeuta.

Por Ejemplo, el cuarto de Mary Smith sería lo siguiente:



Perdida de Audio? Pantalla negra? O accidentalmente desconecto un cable?

No se preocupe! Estas cosas pasan y usualmente pueden solucionarse siguiendo estos 3 pasos:

1. Salga del cuarto de terapia.
2. Verifique que el equipo esté totalmente conectado.
3. Vuelva al cuarto de terapia.

Si sigue teniendo problemas, contáctese con nuestros servicios de soporte.

Necesita Ayuda? Estamos aquí para servirle!

Servicios de Soporte

Lunes - Viernes, 5:00 AM - 5:00 PM
Hora del Pacífico

Chat: Click **Tech Support Chat** en el menú en el cuarto de Terapia

Teléfono: Llámenos directamente al 844.415.4592

Email: asksupport@presencelearning.com